

## Estimadas familias:

Dadas las circunstancias actuales, os aconsejamos solicitar el alta en "<u>La Meva Salut – Tu espacio</u> <u>de salud digital</u>".

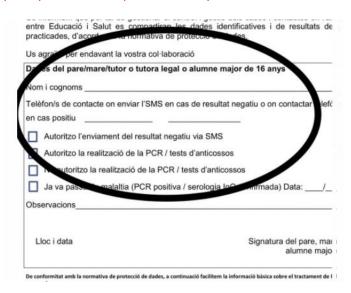
El procedimiento actual cuando se detecta un caso positivo en un aula pasa por la realización de la prueba PCR en el centro escolar (bajo el consentimiento de las familias).

Este documento lo hemos elaborado a raíz de las experiencias que se están viviendo con el primer grupo confinado en el <u>Lycée Bel Air</u>. Se irá actualizando según vayamos recibiendo más información por parte de las familias. Es posible que no esté lo suficientemente actualizado porque todo va cambiando por momentos y los procedimientos creemos que irán mejorando.

El primer grupo confinado ha recibido la siguiente información: en el caso de que el resultado sea positivo, sanidad contacta directamente con la familia. En el caso de que sea negativo, se comunican a través de este espacio digital LA MEVA SALUT. Se esperaba obtener los resultados en 24 horas.

La realidad está siendo diferente. Desde el AMPA tenemos conocimiento de que, por ejemplo, hay familias en las que el resultado ha sido positivo pero no ha sido comunicado en un plazo de 24 horas (sino de 72 horas) por motivos diferentes (en algún caso porque sanidad no disponía de los datos personales actuales) y de que hay familias que aún no han sido contactadas porque no disponen de CIP.

Desconocemos, dada la ley de protección de datos personales, si las familias han facilitado sus datos en el documento de autorización de realizar PCR en el centro escolar. En el caso de que haya familias que sí que hayan indicado esta información, hayan sido caso positivo y no hayan sido contactadas por sanidad que, por favor, lo hagan saber al centro escolar lo antes posible para que lo comunique a Sanidad y a Educación.



LA MEVA SALUT permite contactar con los Centros de Atención Primaria (CAP) enviando un mensaje en el caso de no poder ser atendidos por vía telefónica. Por ello, es también un canal



de comunicación eficaz para casos de urgencia y para comentar posibles errores de gestión que estén ocurriendo.

Entre todos conseguiremos controlar la epidemia, mejorar su gestión desde educación y sanidad y evitar el colapso de los centros de salud.

El AMPA AFELBA os agradece vuestra colaboración para poder garantizar la salud biopsicosocial del máximo de personas posibles.

¡Muchas gracias por leer este documento!

Estamos a vuestra disposición a través de afelba.contact@afelba.org

## LA MEVA CARPETA – TU ESPACIO DE SALUD DIGITAL

La Meva Salut es un espacio personal de salud digital que te permite acceder a tu información de salud, hacer consultas a los profesionales y realizar trámites de manera sencilla, segura y confidencial.

https://lamevasalut.gencat.cat/web/cps/welcome

Una vez que entráis en el espacio, hay que solicitar el alta:



En la siguiente página os pedirán el CIP de la <u>Tarjeta Sanitaria Individual</u> (en francés):



- Codi d'identificació personal (CIP). És el conjunt de regles (expressades amb números i/o lletres) que, de manera individual i unívoca, permet identificar cada persona acreditada del CatSalut.
- Código de identificación personal (CIP). Es el conjunto de reglas (expresadas con números y / o letras) que, de manera individual y unívoca, permite identificar cada persona acreditada del CatSalut.
- Code d'identification personnel (CIP). C'est l'ensemble des règles (exprimées par des chiffres et / ou des lettres) qui, individuellement et sans ambiguïté, permettent d'identifier chaque personne accréditée de CatSalut.

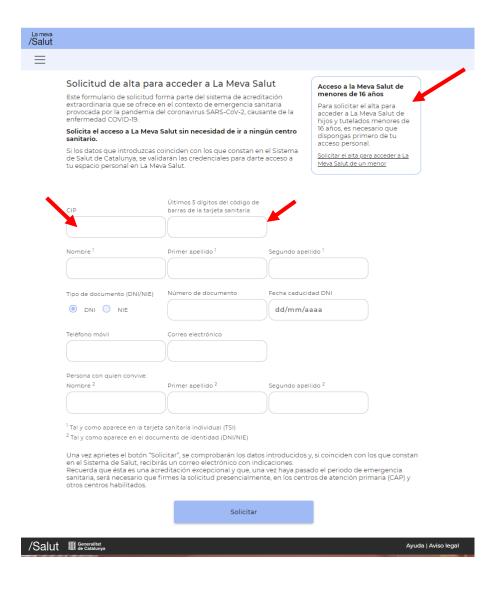


También pedirán el código de barras.

A través de esta página también se puede pedir el acceso a "La meva salut" de menores de 16 años. Pero primeramente se necesita el acceso personal de uno de los dos progenitores.

ACTUALIZACIÓN (26/09/2020): El acceso lo pueden solicitar **ambos progenitores**. Importante fundamentalmente para aquellos casos en el que los progenitores están separados/divorciados.





Una vez solicitado y dado de alta, se puede acceder y hay dos formas:

- 1) A través de <u>certificado digital</u> (si alguna familia necesita información al respecto, puede contactar con el AMPA AFELBA).
- 2) A través de contraseña. Para acceder de esta manera, se puede consultar la siguiente información:

https://lamevasalut.gencat.cat/web/cps/acces-amb-codi-d-usuari-i-contrasenya

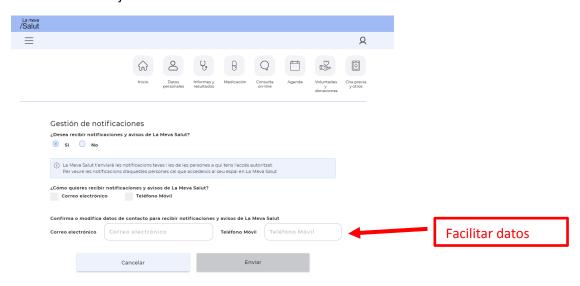




Una vez allí, el sistema pedirá elegir entre el/la progenitor/a o la salud del hijo/a. Posteriormente se podrá tener acceso a los resultados de la prueba PCR.

Actualización (26/09/2020): Es importante verificar qué información personal de contacto existe ya que se han detectado casos positivos que no han sido contactados en 24 horas. En La Meva Carpeta se abrirá una ventana con la siguiente información:

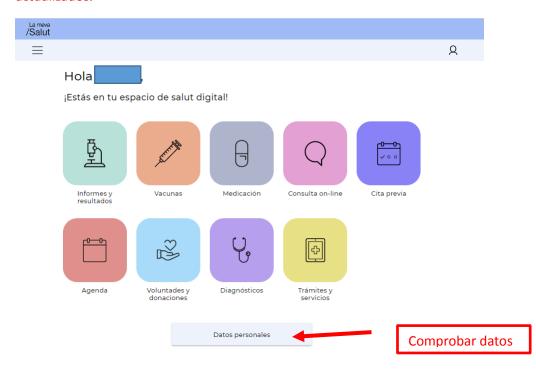
- Se aconseja facilitar tanto el teléfono móvil como el correo electrónico.



Una vez en el espacio personal, en la parte inferior ir a "Datos Personales", comprobar que los datos de contacto que dispone sanidad de vosotros son correctos. Se están detectando casos en



los que se ha recibido el resultado positivo 72 horas más tarde porque los datos no estaban actualizados.



Actualización (26/09/2020): El documento de consulta con los resultados tiene formato .pdf. Es posible que no se pueda visualizar en algunos dispositivos. En el caso de que no se pueda ver bien el contenido, se aconseja probar con otros dispositivos.

## Para más información:

https://web.gencat.cat/es/tramits/que-cal-fer-si/catsalut-la-meva-salut/#bloc1